

华信技术检验有限公司

2015 年度社会责任报告

目录

- 一、前言
- 二、华信技术检验有限公司的基本情况
 - （一）组织机构
 - （二）公司的业务范围和资质
 - （三）公司主要业务的开展情况
 - （四）公司人力资源和认证业务的匹配情况
- 三、华信公司的社会责任理念
 - （一）公司的质量方针
 - （二）公司的经营方针
 - （三）公司的质量承诺
 - （四）公司文化
- 四、华信公司的诚信原则要求
- 五、华信公司诚信和承诺社会责任守则
- 六、2015 年华信公司履行社会责任的状况
- 七、对公司未来履行社会责任的展望

一、前言

华信技术检验有限公司 2015 年度社会责任报告比较系统地总结和反映了公司在认证认可工作过程中严格履行社会责任及义务、在保护客户利益的同时，对维护员工等相关方的利益所采取的行动以及在规范化建设和贯彻落实科学发展观等方面的实践，旨在真实反映公司 2015 年履行社会责任的状况，以促进公司全面健康发展。

华信技术检验有限公司以下简称“华信公司”、“本公司”或“公司”。

华信技术检验有限公司 2015 年度社会责任报告以下简称“本报告”。

本报告根据国家认证认可监督管理委员会发布的国认可[2012]52 号<关于《印发认证机构履行社会责任指导意见》的通知>、《认证机构管理办法》及《认证认可条例》的要求编制。

本报告的报告期间为 2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日，报告周期为年度报告。

本报告经本公司高级管理层审议批准。

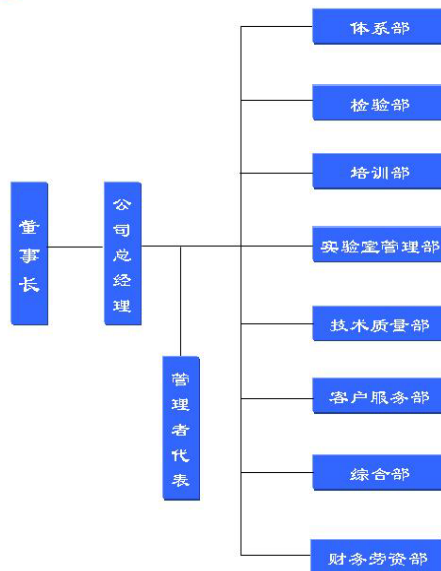
本公司总经理保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担个别及连带责任。

二、华信技术检验有限公司的基本情况

（一）公司组织结构



华信公司组织结构图



（二）公司的业务范围和资质

- ◎ 质量管理体系认证
- ◎ 环境管理体系认证
- ◎ 职业健康安全管理体系认证
- ◎ 能源管理体系认证
- ◎ 产品认证
- ◎ 质量管理体系注册审核员培训
- ◎ 环境管理体系注册审核员培训
- ◎ 职业健康安全管理体系注册审核员培训
- ◎ 机电产品检验
- ◎ 设备监理

（三）公司主要业务的开展情况

华信公司成立于 1993 年，是原国务院经济贸易办公室批准的第一家股份制认证公司，全国最早开展体系认证业务的机构之一，曾颁发了全国第一张质量体系认证证书，我公司也是国内最早获得中国国家认可机构认可和荷兰 RvA 认可的认证机构之一，是全国第一家经中国国家认可机构认可的第三方检查机构。

华信公司是由机电行业的科研院所、社会团体和自然人集资入股组成的股份制公司；公司自成立以来，先后与国内、国际上多个知名机构、公司开展了国际合作，目前华信公司业务已覆盖除西藏、海南、青海外其它所有省、市、自治区和香港、台湾地区，以及关岛、韩国、马来西亚、印度尼西亚、菲律宾、新加坡、泰国及越南等。

（四）公司人力资源和认证业务的匹配情况

多年来，公司一直致力于将人力资源的需求要与公司业务不断增长相适应这一方针，作为公司的一项重要工作长期重视。公司目前各类资质的人员在数量上符合 CNCA 的有关要求，各类人员的基本素质也满足工作的需要。

三、华信公司的社会责任理念

（一）公司的质量方针

质量第一、用户第一、信誉第一。

（二）公司的经营方针

巩固、提高、发展国内市场，稳步、适应、开拓国际市场。

（三）公司的质量承诺

独立科学公正地对受审核方进行管理体系审核，客观、真实地评定受审核方管理体系，为顾客提供满意的服务。

（四）公司文化

诚信、团结、严谨、求实、进取、创新。

（五）“华信梦”的要求

深化审核，增值服务，传递信任，服务发展。

四、华信公司的诚信原则要求

华信公司履行社会责任必须围绕主业，我们主动遵守构建责任认证、诚信认证的行风，力求处理好做市场与保证质量的关系、做好服务与坚持标准和规范的关系、大处着眼与小处着手的关系。极力秉承“传递信任，服务发展”的宗旨，坚守公正、客观和对社会负责的原则，健全工作机制，推动履责工作迈上更高台阶。

作为认证机构，华信公司履行社会责任的前提是诚信，我们力求通过履行社会责任，让更多的公众了解认证、信任认证，而且通过宣传来加强社会监督。

当前，履行社会责任的工作已形成一种社会共识，责任竞争力逐渐成为企业等社会主体参与竞争、体现价值存在等的重要因素。华信公司社会责任报告要反映认证机构对社会责任的理解和认知，是我公司履责的行动宣言和具体展示。作为认证机构，我公司履行社会责任是由公司本身公共服务属性的应有之义，是实现与相关方共赢的重要途径，也是公司发展的内在需求。

华信公司管理体系认证注册规则明确指出：华信公司的管理体系认证业务独立于任何制造方、供应方或销售方等可能影响认证决定的受审核方。公司运作经费主要来源于认证收费。华信公司不接受任何客户或潜在客户的捐赠以保证公正性。华信公司的服务向其业务范围内的所有申请人开放，不附加不正当的财务或其它条件，也不以申请方的规模或是否某一协会或社团的会员以及已认证企业的数量作为提供服务的条件。

其次，华信公司《管理体系认证机构人员管理程序》中明确指出审核人员在从业过程中需遵守的行为规范如下：

- 1、遵纪守法、敬业诚信、客观公正；
- 2、努力提高个人的专业能力和声誉；
- 3、帮助所管理的人员拓展其专业能力；
- 4、不承担本人不能胜任的任务；
- 5、不介入冲突或利益竞争，不隐瞒任何可能影响公正判断的关系；
- 6、不讨论或透露任何与工作任务相关的信息，除非应法律要求或得到委托方和/或华信公司的书面授权；
- 7、不接受受审核方及其员工或任何利益相关方的任何贿赂、佣金、礼物或任何其它利益；
- 8、不有意传播可能损害审核工作的信誉的虚假或误导性信息；
- 9、不以任何方式损害华信公司的声誉，与针对违背本准则的行为而进行的调查进行充分的合作。

对审核人员的行为规范将通过现场见证、各方面的意见反馈等方法进行评价。

五、华信公司诚信和承诺社会责任守则

华信公司的诚信和承诺社会责任制的要求，我们已落实在“认证企业注册规则”和“审核员工作手册”等有关文件中。为规避认证风险，现根据我公司当前的具体情况，对在日常工作中要特别注意贯彻执行的内容，我们编纂成守则，予以牢记并落实在行动中。

（一）严格认真贯彻执行《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《CNAS-CC01 管理体系认证机构要求》以及公司发布的《管理体系认证注册规则》和《审核员工作手册》。

（二）加强公司的诚信建设，履行社会责任。通过各种方式，特别是每年召开的审核工作研讨班，对公司全体人员进行培训教育，继续坚持认证行业“公正、客观、规范、诚信”的基本原则，继续认真贯彻执行有关认证规范和法律法规，继续保持我们在认证审核工作中严格认真的工作作风，继续提高认证有关人员的思想和工作素质，保证认证审核工作质量。

（三）对难以达到认证要求的企业，不能轻易受理认证，该放弃的放弃。

（四）对不能持续保持认证要求的，该暂停或撤销证书的要及时办理，不能心存侥幸。

（五）在现场审核时，审核人员不能无故迟到或擅自离开，如确实有事，要向组长请假，组长不同意不能离开，这是纪律问题，要保证现场审核工作质量。

（六）为保证企业的认证证书有效期到期同新证书的有效衔接上，公司的认证计划安排人员要在原证书有效期到期前同企业落实好再认证时间，并在有效期到期前按再认证的要求完成该企业的再认证并发证。这项工作，按规定，对有效期到期的问题，只能提前、不能拖后。万一遇到不得不拖后的问题时，要作好原因记录，以便总结经验，制定改进措施。另外，按规定，如超出证书有效期，则应按初评的要求安排审核工作。

（七）监督检查的时间间隔也有明确规定，要按规定要求执行。如遇客观原因不能按规定时间进行时，则要做好原因记录，以便总结经验，认真解决这一问题，如拖期时间长，还要注意考虑暂停或撤销证书的处理问题。

（八）在认证审核活动中，不能随意增加或减少某些活动或审核人日数，也不许向受审核方提出非审核规定的、包括其他方面的额外要求。

（九）在认证审核活动发现一些不符合项时，只要证据确凿，都应开具不符合项，以利企业纠正、改进，不论是严重不符合项或是一般不符合项都应如此。同时，要通过多问几个为什么的做法，帮助企业找出问题产生的根本原因，以利企业采取相应的纠正措施，把问题解决好，防止问题的再发生。

（十）为了保证认证审核工作质量，除了对审核人员提出要求外，对审核人员的审核报告设专门管理人员注意审查把关，保证审核报告的质量符合有关要求。

（十一）在符合要求的原则的基础上，对客户的要求，要做到：想用户所想，急用户所急，做好服务，满足用户要求。

（十二）在认证审核活动中遇到一些新情况、新问题或是受审核方的新要求，要及时向公司有关部门以至公司领导汇报，以便通过研究求得正确的解决。

（十三）我公司的市场开发坚持不与非法认证咨询机构和人员有业务往来，以免公司的市场工作受到影响。

（十四）华信公司从来不参与今后也不会参与低价竞争、买证卖证、不到现场审核就发证等违规行为。

六、2015 年华信公司履行社会责任的状况

（一）抓住机遇，提前着手 ISO9001:2015 和 ISO14001:2015 新标准转换的准备工作。

2015 年 9 月 ISO 组织正式发布了 ISO9001:2015 和 ISO14001:2015。虽然对应的中国国家标准还没有正式发布，但是我们感到，认证企业换版，必然会提出大量的培训要求，公司从 2015 年年初开始就提前着手抓标准转换的准备工作。

2015 年 7 月 9~11 日的审核工作研讨会上，对 ISO9001 (DIS 稿) 进行了系统讲解，对 ISO14001 和 ISO45001 修订情况进行了介绍。2015 年 9 月、11 月和 12 月，公司分别组织了 QMS 和 EMS 审核员参加了 CCAA 组织的 ISO9001:2015、ISO14001:2015 转版考试。

为了推动和配合认证企业 2015 版 ISO9001 标准的转换工作，组织完成了 ISO9001 :2015 版标准教材、内审员教材的编写及评审；完成 ISO14001: 2015 内审员教材(初稿)；尤其是及时开办 2015 ISO9001 变化与发展培训班、标准培训班和内审员培训班。

此外，就公司关于 ISO9001:2015 和 ISO14001:2015 认证标准换版的相关工作，及时向认证企业发布了认证企业在换版中要注意的问题和要求，指导企业迅速进行换版培训和贯标的工作，很好地满足了认证企业对转版的要求。

（二）完成“能源管理体系 机械制造行业认证标准”的编制工作，并获得国家认监委的批准。

国家认监委要求能源管理体系认证依据要包括能源管理体系的国家标准和各行业标准。2015 年 6 月 8 日，国家认监委正式发布《国家认监委关于发布 2015 年第一批 2 项认证认可行业标准的通知》，我公司作为牵头单位编写 RB/T119-2015《能源管理体系 机械制造业认证标准》是其中的一项。目前，该行业标准已经在我公司正式应用于能源管理体系认证审核中。

此外，CNAS 在 2015 年发布了新的认可要求 CNAS-CC190《能源管理体系认证机构 要求》，根据公司的统一安排，公司组织对能源管理体系文件、审核用表格等进行了修订，并组织了文件评审，对部分文件完成了评审工作，其余文件的评审和总体文件的换版、发布将在 2016 年上半年完成。

预计于 2016 年上半年向 CNAS 提交能源管理体系认证认可申请。

（三）继续认真贯彻执行《认证机构管理办法》和《ISO/IEC17021-2011 管理体系认证机构要求》标准，结合工作的实际情况，不断改进和完善自己的工作，持续提高认证审核水平。

（四）事事处处为客户做好服务工作不但贯穿于认证审核的过程中，也体现在日常工作中，比如有的客户在查询获证企业认证证书时遇到了困难，我公司都会给予热情帮助，满足企业查询信息的需要，直到他们满意为止。

（五）我公司按照中国认证认可协会的要求，积极组织获证企业申报第二届中国质量奖，我公司向中国认证认可协会推荐的西安西电开关电气有限公司、太原重工股份有限公司、特变电工沈阳变压器集团有限公司、哈尔滨电机厂有限责任公司共四家企业，最终均获得第

二届中国质量奖提名奖。

（六）切实关心职工的切身利益，有利地促进了公司健康和谐发展。

2015年，公司继续认真贯彻落实《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》等法律法规，规范开展劳动关系管理，公司员工按照要求签署劳动合同，严格依法缴纳社会保险和住房公积金。公司努力提高员工的待遇，实施年度例行体检和带薪年假制度。高度重视、充分发挥工会的民主、监督作用，切实维护员工合法权益，构建和谐稳定的劳动关系。

2015年底，我公司工会被中关村科技园区海淀园工会工作委员会评为“先进基层工会”。

（七）为纪念建党 94 周年，公司组织了相关活动，广大职工热情参与。

1、组织党日活动。结合实际情况，学习宣传“中国梦”的目的和意义。结合华信公司的实际情况，公司党支部提出了“华信梦”：深化审核、增值服务、传递信任、服务发展。

2、围绕改进工作作风及提高中层干部的作用这一主题组织党课。对公司的工作和中层干部及党员如何发挥模范带头作用提出了要求。

3、对申请入党的积极分子进行了谈话，提高他们对党的认识水平和政治思想水平，端正入党动机。

4、关心困难职工，为职工送温暖。在公司领导的安排和支持下，对公司患大病的三名职工进行了走访和慰问，使的困难职工感受到了组织的关怀和温暖。

5、组织纪念观影活动，追忆了党的历史。

（八）纪念世界反法西斯战争及抗日战胜利 70 周年

1、组织纪念世界反法西斯战争及抗日战胜利 70 周年座谈会，铭记历史，缅怀先烈，珍爱和平、开创未来。

中国人民抗日战争，是中国人民抵抗日本帝国主义侵略的正义战争，是世界反法西斯战争的重要组成部分，是近代以来中国反抗外敌入侵第一次取得完全胜利的民族解放战争。中国人民抗日战争的胜利，成为中华民族走向振兴的重大转折点，为实现民族独立和人民解放奠定了重要基础。为了牢记历史，铭记中国人民反抗日本帝国主义侵略的艰苦卓绝的斗争，缅怀在中国人民抗日战争中英勇献身的英烈和所有为中国人民抗日战争胜利作出贡献的人们，彰显中国人民抗日战争在世界反法西斯战争中的重要地位，表明中国人民坚决维护国家主权、领土完整和世界和平的坚定立场，弘扬以爱国主义为核心的伟大民族精神，激励全国各族人民为实现中华民族伟大复兴的中国梦而共同奋斗。

2、开展纪念抗战胜利 70 周年知识竞赛。参与竞赛活动的范围扩大至公司全体职工，大家积极准备，踊跃抢答。此次竞赛共决出 21 优胜者。

3、组织歌咏比赛活动。

歌咏比赛活动采取合唱的形式，共评出一等奖 1 个小组，二等奖 1 个小组，三等奖 2 个小组，活动取得了圆满成功。表达了对中国历史的缅怀，以及对中国未来发展的希望。

这些活动，既丰富了职工的业余生活，也极大地激发了公司职工

的爱国热情，增强了党支部的凝聚力。

七、对公司未来履行社会责任的展望

2015 年，我公司将继续强化作为认证机构的社会责任理念，认真贯彻落实《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《CNAS-CC01 管理体系认证机构要求》和科学发展观，锐意进取，扎实工作，坚决认真执行“华信梦”的要求，保障好管理体系认证及检验、培训等各项任务的顺利完成，努力提高对用户的认证有效性，保证公司的运行效率，加强与各相关方的沟通与交流，积极推进环境保护和资源的可持续利用，继续支持社会公益事业建设，要更好服务于“一带一路”建设，与时俱进，紧跟国家积极推进“互联网+”的方针和行动计划，研究客户在工业化和信息化“两化”融合管理体系标准的贯彻和运用中存在的机遇。在新一轮产业革命中，传统制造业将向服务化转型、向智能制造转型，我们要力争为客户做好具有针对性的服务工作。将承担社会责任作为一项应尽的义务和职责，不断推进公司的发展壮大，促进公司可持续稳定发展，为我国的认证认可事业做出应有的贡献。

二〇一六年三月二十八日

的爱国热情，增强了党支部的凝聚力。

七、对公司未来履行社会责任的展望

2015 年，我公司将继续强化作为认证机构的社会责任理念，认真贯彻落实《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《CNAS-CC01 管理体系认证机构要求》和科学发展观，锐意进取，扎实工作，坚决认真执行“华信梦”的要求，保障好管理体系认证及检验、培训等各项任务的顺利完成，努力提高对用户的认证有效性，保证公司的运行效率，加强与各相关方的沟通与交流，积极推进环境保护和资源的可持续利用，继续支持社会公益事业建设，要更好服务于“一带一路”建设，与时俱进，紧跟国家积极推进“互联网+”的方针和行动计划，研究客户在工业化和信息化“两化”融合管理体系标准的贯彻和运用中存在的机遇。在新一轮产业革命中，传统制造业将向服务化转型、向智能制造转型，我们要力争为客户做好具有针对性的服务工作。将承担社会责任作为一项应尽的义务和职责，不断推进公司的发展壮大，促进公司可持续稳定发展，为我国的认证认可事业做出应有的贡献。

二〇一六年三月二十八日

