

华信技术检验有限公司
2016 年度社会责任报告

目录

- 一、前言
- 二、华信技术检验有限公司的基本情况
 - (一) 组织机构
 - (二) 公司的业务范围和资质
 - (三) 公司主要业务的开展情况
 - (四) 公司人力资源和认证业务的匹配情况
- 三、华信公司的社会责任理念
 - (一) 公司的质量方针
 - (二) 公司的经营方针
 - (三) 公司的质量承诺
 - (四) 公司文化
 - (五) “华信梦”的要求
- 四、华信公司的诚信原则要求
- 五、华信公司诚信和承诺社会责任守则
- 六、2016 年华信公司履行社会责任的状况
- 七、对公司未来履行社会责任的展望

一、前言

华信技术检验有限公司 2016 年度社会责任报告比较系统地总结和反映了公司在认证认可工作过程中严格履行社会责任及义务、在保护客户利益的同时，对维护员工等相关方的利益所采取的行动以及在规范化建设和贯彻落实科学发展观等方面的实践，旨在真实反映公司 2016 年履行社会责任的状况，以促进公司全面健康发展。

华信技术检验有限公司以下简称“华信公司”、“本公司”或“公司”。

华信技术检验有限公司 2016 年度社会责任报告以下简称“本报告”。

本报告根据国家认证认可监督管理委员会发布的国认可[2012]52 号<关于《印发认证机构履行社会责任指导意见》的通知>、《认证机构管理办法》及《认证认可条例》的要求编制。

本报告的报告期间为 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日，报告周期为年度报告。

本报告经本公司高级管理层审议批准。

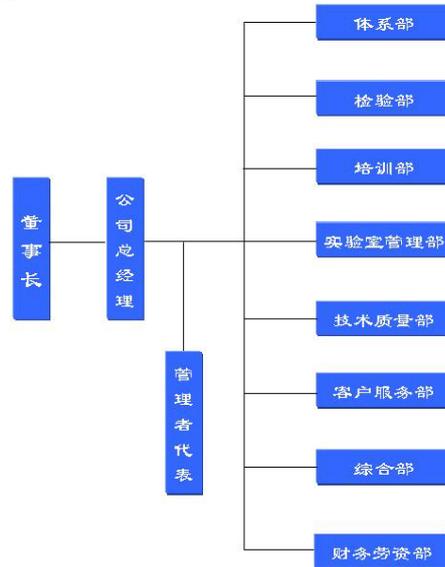
本公司总经理保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性 and 准确性，承担个别及连带责任。

二、华信技术检验有限公司的基本情况

(一) 公司组织结构



华信公司组织结构图



(二) 公司的业务范围和资质

- ◎ 质量管理体系认证
- ◎ 环境管理体系认证
- ◎ 职业健康安全管理体系认证
- ◎ 能源管理体系认证
- ◎ 产品认证
- ◎ 机电产品检验
- ◎ 设备监理
- ◎ 培训

(三) 公司主要业务的开展情况

华信公司成立于 1993 年，是原国务院经济贸易办公室批准的第一家股份制认证公司，全国最早开展体系认证业务的机构之一，曾颁发了全国第一张质量体系认证证书，我公司也是国内最早获得中国国家认可机构认可和荷兰 RvA 认可的认证机构之一，是全国第一家经中国国家认可机构认可的第三方检查机构。

华信公司是由机电行业的科研院所、社会团体和自然人集资入股组成的股份制公司；公司自成立以来，先后与国内、国际上多个知名

机构、公司开展了国际合作，目前华信公司业务已覆盖除西藏、海南、青海外其它所有省、市、自治区和香港、台湾地区，以及韩国、马来西亚、印度尼西亚、菲律宾、新加坡、泰国、越南及关岛等。

（四）公司人力资源和认证业务的匹配情况

多年来，公司一直致力于将人力资源的需求要与公司业务不断增长相适应这一方针，作为公司的一项重要工作长期重视。公司目前各类资质的人员在数量上符合 CNCA 的有关要求，各类人员的基本素质也满足工作的需要。

三、华信公司的社会责任理念

（一）公司的质量方针

质量第一、用户第一、信誉第一。

（二）公司的经营方针

巩固、提高、发展国内市场，稳步、适应、开拓国际市场。

（三）公司的质量承诺

独立科学公正地对受审核方进行管理体系审核，客观、真实地评定受审核方管理体系，为顾客提供满意的服务。

（四）公司文化

诚信、团结、严谨、求实、进取、创新。

（五）“华信梦”的要求

深化审核，增值服务，传递信任，服务发展。

四、华信公司的诚信原则要求

华信公司履行社会责任必须围绕主业，我们主动遵守构建责任认证、诚信认证的行风，力求处理好做市场与保证质量的关系、做好服

务与坚持标准和规范的关系、大处着眼与小处着手的关系。极力秉承“传递信任，服务发展”的宗旨，坚守公正、客观和对社会负责的原则，健全工作机制，推动履责工作迈上更高台阶。

作为认证机构，华信公司履行社会责任的前提是诚信，我们力求通过履行社会责任，不仅让更多的公众了解认证、信任认证，而且通过宣传来加强社会监督。

当前，履行社会责任的工作已形成一种社会共识，责任竞争力逐渐成为企业等社会主体参与竞争、体现价值存在等的重要因素。华信公司社会责任报告要反映认证机构对社会责任的理解和认知，是我公司履责的行动宣言和具体展示。作为认证机构，我公司履行社会责任是由公司本身公共服务属性的应有之义，是实现与相关方共赢的重要途径，也是公司发展的内在需求。

华信公司管理体系认证注册规则明确指出：华信公司的管理体系认证业务独立于任何制造方、供应方或销售方等可能影响认证决定的受审核方。公司运作经费主要来源于认证、检验收费。华信公司不接受任何客户或潜在客户的捐赠以保证公正性。华信公司的服务向其业务范围内的所有申请人开放，不附加不正当的财务或其它条件，也不以申请方的规模或是否某一协会或社团的会员以及已认证企业的数量作为提供服务的条件。

其次，华信公司《管理体系认证机构人员管理程序》中明确指出审核人员在从业过程中需遵守的行为规范如下：

- 1、遵纪守法、敬业诚信、客观公正；
- 2、努力提高个人的专业能力和声誉；

- 3、 帮助所管理的人员拓展其专业能力；
- 4、 不承担本人不能胜任的任务；
- 5、 不介入冲突或利益竞争，不隐瞒任何可能影响公正判断的关系；
- 6、 不讨论或透露任何与工作任务相关的信息，除非应法律要求或得到委托方和/或华信公司的书面授权；
- 7、 不接受受审核方及其员工或任何利益相关方的任何贿赂、佣金、礼物或任何其它利益；
- 8、 不有意传播可能损害审核工作的信誉的虚假或误导性信息；
- 9、 不以任何方式损害华信公司的声誉，与针对违背本准则的行为而进行的调查进行充分的合作；

对审核人员的行为规范将通过现场见证、各方面的意见反馈等方法进行评价。

五、华信公司诚信和承诺社会责任守则

华信公司的诚信和承诺社会责任制的要求，我们已落实在“认证企业注册规则”和“审核员工作手册”等有关文件中。为规避认证风险，现根据我公司当前的具体情况，对在日常工作中要特别注意贯彻执行的内容，我们编纂成守则，予以牢记并落实在行动中。

（一）严格认真贯彻执行《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《CNAS-CC01 管理体系认证机构要求》以及公司发布的《管理体系认证注册规则》和《审核员工作手册》。

（二）加强公司的诚信建设，履行社会责任。通过各种方式，特别是每年召开的审核工作研讨班，对公司全体人员进行培训教育，继

续坚持认证行业“公正、客观、规范、诚信”的基本原则，继续认真贯彻执行有关认证规范和法律法规，继续保持我们在认证审核工作中严格认真的工作作风，继续提高认证有关人员的思想和工作素质，保证认证审核工作质量。

（三）对难以达到认证要求的企业，不能轻易受理认证，该放弃的放弃。

（四）对不能持续保持认证要求的，该暂停或撤销证书的要及时办理，不能心存侥幸。

（五）在现场审核时，审核人员不能无故迟到或擅自离开，如确实有事，要向组长请假，组长不同意不能离开，这是纪律问题，要保证现场审核工作质量。

（六）为保证企业的认证证书有效期到期同新证书的有效期衔接上，公司的认证计划安排人员要在原证书有效期到期前同企业落实好再认证时间，并在有效期到期前按再认证的要求完成该企业的再认证并发证。这项工作，按规定，对有效期到期的问题，只能提前、不能拖后。万一遇到不得不拖后的问题时，要作好原因记录，以便总结经验，制定改进措施。另外，按规定，如超出证书有效期，则应按初评的要求安排审核工作。

（七）监督检查的时间间隔也有明确规定，要按规定要求执行。如遇客观原因不能按规定时间进行时，则要做好原因记录，以便总结经验，认真解决这一问题，如拖期时间长，还要注意考虑暂停或撤销证书的处理问题。

（八）在认证审核活动中，不能随意增加或减少某些活动或审核人日数，也不许向受审核方提出非审核规定的、包括其他方面的额外要求。

（九）在认证审核活动发现一些不符合项时，只要证据确凿，都应开具不符合项，以利企业纠正、改进，不论是严重不符合项或是一般不符合项都应如此。同时，要通过多问几个为什么的做法，帮助企业找出问题产生的根本原因，以利企业采取相应的纠正措施，把问题解决好，防止问题的再发生。

（十）为了保证认证审核工作质量，除了对审核人员提出要求外，对审核人员的审核报告设专门管理人员注意审查把关，保证审核报告的质量符合有关要求。

（十一）在符合要求的原则的基础上，对客户的要求，要做到：想用户所想，急用户所急，做好服务，满足用户要求。

（十二）在认证审核活动中遇到一些新情况、新问题或是受审核方的新要求，要及时向公司有关部门以至公司领导汇报，以便通过研究求得正确的解决。

（十三）我公司的市场开发坚持不与非法认证咨询机构和人员有业务往来，以免公司的市场工作受到影响。

（十四）华信公司从来不参与今后也不会参与低价竞争、买证卖证、不到现场审核就发证等违规行为。

六、2016 年华信公司履行社会责任的状况

（一）积极创新，开展可靠性管理体系评定试点工作。

《中国制造 2025》规划明确提出必须把质量作为建设制造强国

的生命线，全面夯实产品质量基础，不断提升企业品牌价值和“中国制造”整体形象，走以质取胜的发展道路。企业是质量和品牌的责任主体，企业要以诚信为基础，提高产品质量，以满足消费者或者用户的需求，这就需要要有先进的质量管理方法。2015年6月，我公司发布了公司标准“可靠性管理体系要求”（VTI/G-KT101-2015/idt IEC 60300-1:2003），并编制了“可靠性管理体系评定实施规则”。2016年，公司主动帮助自己的客户引入可靠性管理体系要求，并进行了可靠性管理体系评定，推动了该企业建立可靠性管理体系。

我公司对客户的可靠性管理体系的现场审核很成功地起到了积极推动作用，就企业的现实情况，对照可靠性管理标准，找出了体系方面的问题，客户迅速整改，很快就有了实质性进展并得以完善，获得了我公司颁发的可靠性管理体系评定证书，为今后进一步开展“可靠性管理体系评定”打下了良好的基础。

（二）及时做好 ISO9001:2015 和 ISO14001:2015 版新标准换版的相关工作。

2016年是新版标准换版的开局之年，及时做好换版的准备工作，对公司接下来几年顺利开展审核业务工作非常重要。一年来，公司加大了组织审核员参加 CCAA 的转版考试，截止目前，公司的专职审核人员基本都通过了转版考试，取得了转版审核的资格。

2016年5月，公司已经通过了 CNAS 的文件评审，可以进行 ISO9001:2015 和 ISO14001:2015 认证，并在证书上带 CNAS 标志。

此外，就公司关于 ISO9001:2015 和 ISO14001:2015 认证标准换版

的相关工作，及时向认证企业发布了认证企业在换版中要注意的问题和要求，指导企业迅速进行换版培训和贯标的工作，很好地满足了认证企业对转版工作的要求。

2016 年，公司还选定了部分企业进行了 ISO9001:2015 和 ISO14001:2015 转版试点工作，取得了一定的试点经验。

（三）采取有力措施，加大培训工作力度，为企业的认证工作提供强有力的技术支持。

在总结 2015 年培训工作的基础上，我公司提出了 2016 年培训工作要主动适应政策、市场的变化，调整公司培训工作的职能、职责和工作方向，加大对客户的培训服务力度，在提高为客户提供培训服务方面、提升了自身的服务工作能力。通过一年的努力，年初策划的任务安排基本实现。在部门职能、人员配备、培训费用、教师队伍、教程评审、教师激励及教员授课要求等方面都有了不同程度的改善和提高。

其次，抓紧对新教程的开发和评审。2016 年的教程开发仅仅围绕新版进行，为满足市场需求，2016 年不但完成了质量、环境、过程方法教程的编印，而且完成了能源管理体系内审员及配套资料的编印。为了保证教程质量，我们坚持按照培训教材开发程序进行编写任务、编写计划、编写过程、编写审批、评审的全过程管理，做到了编写教程的输入输出明确并过程可追溯。目前，已经完成的新编培训教程可为公司的相关培训提供较好的技术支持。

另外，结合教材的编写、评审会等活动采取多种形式组织对教师

的学习和讨论，扩大了原有的教师队伍，并加强了对新教师的培训力度。为了检验教师的实际能力，组织了教师的试讲活动，取得了良好的效果。

（四）继续认真贯彻执行《认证机构管理办法》和《ISO/IEC17021-2011 管理体系认证机构要求》标准，结合工作的实际情况，不断改进和完善自己的工作，持续提高认证审核水平。

（五）积极参加相关的行业活动。

2016 年，我公司积极参加了有关行业协会的多项工作，如作为组长单位组织并完成了认证认可协会政研委的课题《外部资本进入认证认可检验检测行业（解决本行业的结构性矛盾）研究》；参加国家能源行标委十五项标准审查；参加了中国电器工业协会“10KV 以下变压器能效标准”等多项标准审查；参加了 TC261 试验室分委会活动并及其组织的标准复审活动。

（六）事事处处为客户做好服务工作。这一工作要求，不但贯穿于认证审核的过程中，也始终体现在日常工作中，比如有的客户在查询获证企业认证证书时遇到了困难，我公司都会给予热情帮助，满足企业查询信息的需要，直到他们满意为止。

（七）根据上级党委的统一部署和要求，结合公司自身实际，积极开展“两学一做”学习教育活动。

1、2016 年年初，根据海淀园党委的通知，我公司按时启动了“两学一做”学习教育活动，公司党支部对学习教育活动进行了精心策划，制定了《华信公司党支部“两学一做”学习教育主要工作安排表》，按照工作步骤、主要内容和要求、时间进度以及实施主体和参与范围

等一一对应，进行了周密的布置。学习教育活动贯穿 2016 年支部工作的全年，学习方式多样灵活，有支部组织的文件传达、专题学习、也有党员个人自学，以及党员讨论等。

为进一步加强和督促党员的学习效果，2016 年 8 月，公司党支部又及时发布了《华信公司党支部关于进一步开展“两学一做”学习教育的通知》，再次详细解读了党员在学习党章、党规、习近平总书记系列重要讲话、做合格党员的目的和要求，同时对党员如何规范自己的言行提出了要求；对党组织如何组织落实党建工作责任制以及解决软弱懒散的问题提出了具体措施。

通过学习教育活动，公司党员纷纷表示坚决拥护党中央的重要决定，坚定自觉地在思想上政治上行动上同以习近平同志为总书记的中央保持高度一致，要做四讲四有合格党员。在工作岗位上要讲党性、顾大局，爱岗敬业，开拓进取全心全意为企业、为客户服务，为公司的共同目标而奋斗；在日常生活中要明辨是非，争做有思想有道德的人。

2、认真学习贯彻党的十八届六中全会精神，深入推进“两学一做”学习教育，引导公司党员把思想和行动统一到全会精神上来。

党的十八届六中全会专题研究全面从严治党重大问题，审议通过《关于新形势下党内政治生活的若干准则》和修订后的《中国共产党党内监督条例》。

公司党支部及时组织公司全体党员进行了学习。通过学习，充分认识党的十八届六中全会的重大意义，深刻领会习近平总书记在全会上的重要讲话精神，准确把握《准则》基本精神、主要规范和《条例》

基本要求,切实增强贯彻落实全会精神自觉性坚定性;进一步增强“四个意识”特别是核心意识、看齐意识,更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,更加坚定地维护以习近平同志为核心的党中央的权威,更加自觉地在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,更加扎实地做好各项工作。

同时,全会就新形势下加强党的建设作出的重大部署,为深化“两学一做”学习教育进一步指明了方向、注入了动力。

公司把学习贯彻全会精神作为“两学一做”学习教育的头等大事,对学习贯彻全会精神作出专门安排,推动了广大党员全面准确掌握全会精神。

3、关心困难职工,为职工送温暖。在公司领导的安排和支持下,及时对公司患病的职工进行走访和慰问,使困难职工感受到了组织的关怀和温暖。

4、2015年,工会适时的组织了各类活动,比如节日联欢、合唱比赛活动、收看G20杭州峰会的有关实况,组织了G20有关知识竞赛等等。在活跃职工文化生活的同时,对国家大事、国际大事也做了进一步的宣传。2016年底,我公司工会被中关村科技园区海淀园工会工作委员会评为“先进基层工会”。

七、对公司未来履行社会责任的展望

2017年,我公司将继续强化作为认证机构的社会责任理念,认真贯彻落实《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《CNAS-CC01管理体系认证机构要求》和科学发展观,锐意进取,扎实工作,坚决

认真执行“华信梦”的要求，保障好管理体系认证及检验、培训等各项任务的顺利完成，努力提高对用户的认证有效性，保证公司的运行效率，加强与各相关方的沟通与交流，积极推进环境保护和资源的可持续利用，继续支持社会公益事业建设，要更好服务于“一带一路”建设，与时俱进，紧跟国家的方针政策和行动计划。在新一轮产业革命中，传统制造业将向服务化转型、向智能制造转型，我们要力争为客户做好具有针对性的服务工作。将承担社会责任作为一项应尽的义务和职责，不断推进公司的发展壮大，促进公司可持续稳定发展，为我国的认证认可事业做出应有的贡献。

二〇一七年三月二日