

华信技术检验有限公司  
2023 年度社会责任报告

目 录

- 一、前言
- 二、华信技术检验有限公司的基本情况
  - （一）组织机构
  - （二）公司的业务范围和资质
  - （三）公司主要业务的开展情况
  - （四）公司人力资源和认证业务的匹配情况
- 三、华信公司的社会责任理念
  - （一）公司的质量方针
  - （二）公司的经营方针
  - （三）公司的质量承诺
  - （四）公司文化
  - （五）“华信梦”的要求
- 四、华信公司的诚信原则要求
- 五、华信公司诚信和承诺社会责任守则
- 六、2023 年华信公司履行社会责任的状况
- 七、对公司未来履行社会责任的展望

## 一、前言

华信技术检验有限公司 2023 年度社会责任报告比较系统地总结和反映了公司在认证认可工作过程中严格履行社会责任及义务、在保护客户利益的同时，对维护员工等相关方的利益所采取的行动以及在规范化建设和学习贯彻新时代中国特色社会主义思想等方面的实践，旨在真实反映公司 2023 年履行社会责任的状况，以促进公司全面健康发展。

华信技术检验有限公司以下简称“华信公司”、“本公司”或“公司”。

华信技术检验有限公司 2023 年度社会责任报告以下简称“本报告”。

本报告根据国家认证认可监督管理委员会发布的国认可[2012]52 号<关于《印发认证机构履行社会责任指导意见》的通知>及相关要求编制。

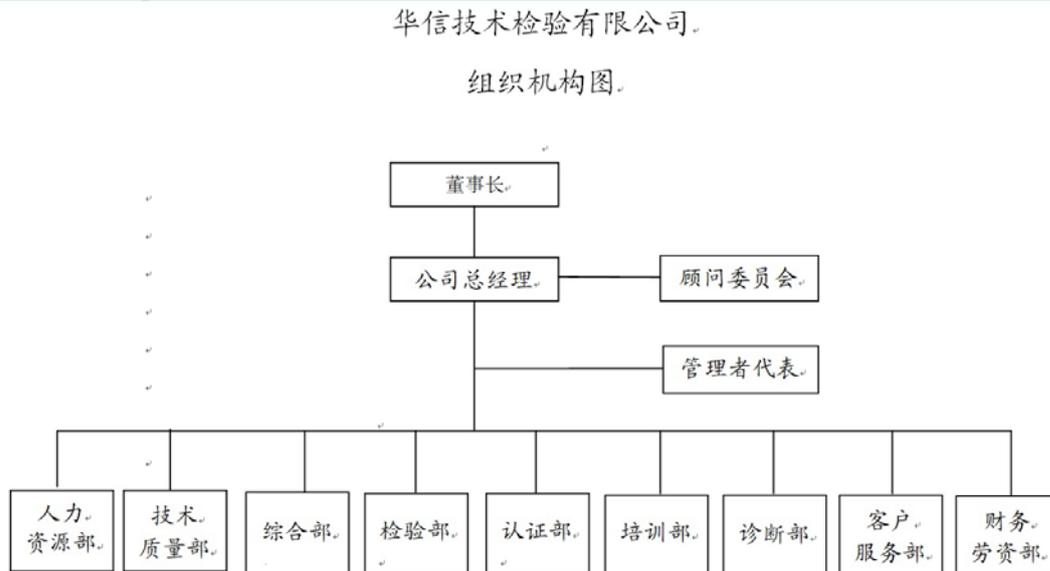
本报告的报告期间为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，报告周期为年度报告。

本报告经本公司高级管理层审议批准。

本公司总经理保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性 and 准确性，承担责任。

## 二、华信公司的基本情况

### (一) 华信公司组织结构



### (二) 公司的业务范围和资质

- ◎ 质量管理体系认证
- ◎ 环境管理体系认证
- ◎ 职业健康安全管理体系认证
- ◎ 能源管理体系认证
- ◎ 可靠性管理体系认证
- ◎ 建筑施工领域质量管理体系认证
- ◎ 产品认证
- ◎ 机电产品检验
- ◎ 设备监理
- ◎ 培训

### （三）公司主要业务的开展情况

华信公司成立于 1993 年，是原国务院经济贸易办公室批准的第一家股份制认证公司，全国最早开展体系认证业务的机构之一，曾颁发了全国第一张质量体系认证证书，我公司也是国内最早获得中国国家认可机构认可和荷兰 RvA 认可的认证机构之一，是全国第一家经中国国家认可机构认可的第三方检验机构。

华信公司是由机电行业的科研院所、社会团体和自然人集资入股组成的股份制公司；公司自成立以来，先后与国内、国际上多个知名机构、公司开展了国际合作，目前华信公司业务已遍及全国绝大部分省、自治区、直辖市，以及中国香港、中国台湾地区，国际业务遍及韩国、新加坡、马来西亚、印度尼西亚、菲律宾、泰国、越南和柬埔寨等国家。

### （四）公司人力资源和认证业务的匹配情况

多年来，公司一直致力于将人力资源的需求与公司业务不断增长相适应这一方针，作为公司的一项重要工作长期重视。公司目前各类资质的人员在数量上符合 CNCA 的有关要求，各类人员的基本素质也满足工作的需要。

## 三、华信公司的社会责任理念

### （一）公司的质量方针

质量第一、用户第一、信誉第一。

### （二）公司的经营方针

巩固、提高、发展国内市场，稳步、适应、开拓国际市场。

### （三）公司的质量承诺

独立科学公正地对受审核方进行审核，客观、真实的对受审核方的管理进行评定，为顾客提供满意的服务。

### （四）公司文化

诚信、团结、严谨、求实、进取、创新。

### （五）“华信梦”的要求

深化审核，增值服务，传递信任，服务发展。

## 四、华信公司的诚信原则要求

华信公司履行社会责任必须围绕主业，我们主动遵守构建责任认证、诚信认证的行风，力求处理好做市场与保证质量的关系、做好服务与坚持标准和规范的关系、大处着眼与小处着手的关系。极力秉承“传递信任，服务发展”的宗旨，坚守公正、客观和对社会负责的原则，健全工作机制，推动履责工作迈上更高台阶。

作为认证机构，华信公司履行社会责任的前提是诚信，我们力求通过履行社会责任，不仅让更多的公众了解认证、信任认证，而且通过宣传来加强社会监督。

当前，履行社会责任的工作已形成一种社会共识，责任竞争力逐渐成为企业等社会主体参与竞争、体现价值存在等的重要因素。华信公司社会责任报告要反映认证机构对社会责任的理解和认知，是我公司履责的行动宣言和具体展示。作为认证机构，我公司履行社会责任是由公司本身公共服务属性的应有之义，是实现与相关方共赢的重要途径，也是公司发展的内在需求。

华信公司管理体系认证注册规则明确指出：华信公司的管理体系认证业务独立于任何制造方、供应方或销售方等可能影响认证决定的受审核方。公司运作经费主要来源于认证、检验收费。华信公司不接受任何客户或潜在客户的捐赠以保证公正性。华信公司的服务向其业务范围内的所有申请人开放，不附加不正当的财务或其它条件，也不以申请方的规模或是否某一协会或社团的会员以及已认证企业的数量作为提供服务的条件。

其次，华信公司《管理体系认证机构人员管理程序》中明确指出审核人员在从业过程中需遵守的行为规范如下：

- 1、遵纪守法、敬业诚信、客观公正；
- 2、努力提高个人的专业能力和声誉；
- 3、帮助所管理的人员拓展其专业能力；
- 4、不承担本人不能胜任的任务；
- 5、不介入冲突或利益竞争，不隐瞒任何可能影响公正判断的关系；
- 6、不讨论或透露任何与工作任务相关的信息，除非应法律要求或得到委托方和/或华信公司的书面授权；
- 7、不接受受审核方及其员工或任何利益相关方的任何贿赂、佣金、礼物或任何其它利益；
- 8、不有意传播可能损害审核工作的信誉的虚假或误导性信息；
- 9、不以任何方式损害华信公司的声誉，与针对违背本准则的行为而进行的调查进行充分的合作；

对审核人员的行为规范将通过现场见证、各方面的意见反馈等方法进行评价。

## 五、华信公司诚信和承诺社会责任守则

华信公司的诚信和承诺社会责任的要求，我们已落实在“认证企业注册规则”和“审核员工作手册”等有关文件中。为规避认证风险，现根据我公司当前的具体情况，对在日常工作中要特别注意贯彻执行的内容，我们编纂成守则，予以牢记并落实在行动中。

（一）严格认真贯彻执行《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《CNAS-CC01 管理体系认证机构要求》以及公司发布的《管理体系认证注册规则》和《审核员工作手册》。

（二）加强公司的诚信建设，履行社会责任。通过各种方式，特别是每年召开的审核工作研讨会，对公司全体人员进行培训教育，继续坚持认证行业“公正、客观、规范、诚信”的基本原则，继续认真贯彻执行有关认证规范和法律法规，继续保持我们在认证审核工作中严格认真的工作作风，继续提高认证有关人员的思想和工作素质，保证认证审核工作质量。

（三）对难以达到认证要求的企业，不能轻易受理认证，该放弃的放弃。

（四）对不能持续保持认证要求的，该暂停或撤销证书的要及时办理，不能心存侥幸。

（五）在现场审核时，审核人员不能无故迟到或擅自离开，如确实有事，要向组长请假，组长不同意不能离开，这是纪律问题，要保证现场审核工作质量。

（六）为保证企业的认证证书有效期到期同新证书的有效期衔接上，公司的认证计划安排人员要在原证书有效期到期前同企业落实好再认证时间，并在有效期到期前按再认证的要求完成该企业的再认证并发证。这项工作，按规定，对有效期到期的问题，只能提前、不能拖后。万一遇到不得不拖后的问题时，要作好原因记录，以便总结经验，制定改进措施。另外，按规定，如超出证书有效期，则应按初评的要求安排审核工作。

（七）监督检查的时间间隔也有明确规定，要按规定要求执行。如遇客观原因不能按规定时间进行时，则要做好原因记录，以便总结经验，认真解决这一问题，如拖期时间长，还要注意考虑暂停或撤销证书的处理问题。

（八）在认证审核活动中，不能随意增加或减少某些活动或审核人日数，也不许向受审核方提出非审核规定的、包括其他方面的额外要求。

（九）在认证审核活动发现一些不符合项时，只要证据确凿，都应开具不符合项，以利企业纠正、改进，不论是严重不符合项或是一般不符合项都应如此。同时，要通过多问几个为什么的做法，帮助企业找出问题产生的根本原因，以利企业采取相应的纠正措施，把问题解决好，防止问题的再发生。

（十）为了保证认证审核工作质量，除了对审核人员提出要求外，对审核人员的审核报告设专门管理人员审查把关，保证审核报告的质量符合有关要求。

（十一）在符合要求的原则的基础上，对客户的要求，要做到：想用户所想，急用户所急，做好服务，满足用户要求。

（十二）在认证审核活动中遇到一些新情况、新问题或是受审核方的新要求，要及时向公司有关部门以至公司领导汇报，以便通过研究求得正确的解决。

（十三）我公司的市场开发坚持不与非法认证咨询机构和人员有业务往来，以免公司的市场工作受到影响。

（十四）华信公司从来不参与今后也不会参与低价竞争、买证卖证、不到现场审核就发证等违规行为。

## 六、2023 年华信公司履行社会责任的状况

（一）端正思想，提高认识，以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神为指引，认真贯彻公司“稳字当头、稳中求进”的指导思想，踏踏实实提高和完善自身工作，扎实推进公司的业务发展。

2023 是全面贯彻党的二十大精神开局之年，是三年新冠疫情防控转段后经济恢复发展的一年，有机遇，有挑战。公司领导带领全体员工，从年初制订目标开始到具体实施，大家同心协力，克服困难，面对国家加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局的战略，我们努力完善自己的工作，补齐短板，提升工

作质量，增强发展内生动力。立足公司传统优势业务，并且取得了一定的突破。

其次，公司各部门主动提升自身工作质量，互相配合，共同努力，为公司各项工作的顺利完成打下了基础。

（二）2023年是我公司成立30周年，这是我公司发展史上的一件大事。30年来，党和国家对质量工作高度重视，在上级的正确领导下，在各有关部门、社会各方面的大力支持下，华信公司始终不忘初心、牢记使命、开拓创新，阶段性地完成了历史赋予我们的使命，公司从萌芽起步到立足成长，从认证领域的国际跟随到主动开拓创新，走过了不平凡的发展历程，走出了一条本土化和国际化相结合的极具特色的发展之路，为助力国家装备制造业产品质量的提升工作，为国家的认证认可事业做出了应有的贡献。面对未来，我们认为：

1、面对新形势要勇于挑战。30年来公司不断发展，这是坚持正确发展道路的必然结果，值得每一个华信人为之喜悦和自豪。同时，2023年也是公司面临新时代的开启之年，除残酷的行业竞争外，国际国内经济形势对公司经营的影响依然存在，公司发展进入又一个新时代，新的发展环境、发展任务和发展要求是华信人过去30年所未曾经历过的，新时代有新的挑战，也有新的机会，需要我们迎头赶上直面挑战，创造出新的辉煌。

2、面对新目标要有新作为。30年来，公司始终在行业进步和发展中发挥我们应有的独特而重要的作用。主动融入国家改革发展大局、服务客户、贴近市场、开放合作等，公司作为首批获得国家认可

的认证机构，努力实践着国家的认证认可事业，每个华信人都对“深化审核、增值服务、传递信任、服务发展”的公司使命耳熟能详，我们坚持笃诚、守正、业精、创新的核心价值观，发扬同心同力、创业创新、敢闯敢干的华信精神，为更好地担当作为提供干劲和斗志。

3、面对新挑战仍然有新业绩。在如今认证机构同质化严重的竞争市场中，公司力争坚持自己的定位，努力提升我们的客户对品牌的认知和接受，同时，努力利用创新保持竞争优势。公司在2023年初就已经明确了工作思路、目标任务和具体措施。一年来，公司认认真真将工作思路、目标和措施进行贯彻落实，全体员工在思想上、行动上紧紧围绕目标任务履行职责、施展作为，充分发挥主观能动性、积极建言献策，为实现全年工作的完成贡献了力量。

（三）充分发挥五年规划（2021~2025）的战略导向作用，完善实施机制，切实保障规划有效落地。

五年规划（2021~2025）引领着公司近阶段的发展，是近阶段公司治理的一个重要纲领，但是规划的生命力在于实施，如何充分调动各方面的积极性、主动性和创造性，形成推动五年规划（2021~2025）实施的强大合力，将美好蓝图切实转化为发展实效，非常重要。

2023年伊始，在公司起草制订全年工作目标时，公司领导就明确要求各部门认真对照公司五年规划（2021~2025），把规划内容分解落实到各部门的年度目标中，并且要坚定贯彻落实。一年来的体会如下：

1、突出主要目标任务。围绕五年规划（2021-2025）提出的发展

目标和任务,对主要指标、主要措施等要求明确、操作性强、有利于评价和考核的内容进行分解落实。

2、切实履行各部门的职责。比如涉及到要依靠市场力量来实现的目标和任务,不只是在数量上进行分解,还要从具体措施上进行分解落实。

(四)2023年,公司党支部以扎实开展习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育活动为主线,按照中央及上级党委的统一部署,全面学习宣传贯彻党的二十大精神,立足公司发展,充分发挥党支部和党员的模范带头作用,推动公司进一步发展,提升党支部的组织力、凝聚力和创造力。

1、根据中关村科学城党工委、管委会对学习贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的部署,公司党支部精心策划和安排,提前制订了学习工作计划,主题教育从2023年年中开始,依托“三会一课”、主题党日等,采取小型分散、灵活简便、务实管用的方式,以集中学习和线上学习,以及参加大型讲座相结合的形式开展。

支部书记王蔚林同志带头讲党课,带领广大党员认真研读原著、研学原文。

主题教育活动紧紧围绕学思想、强党性、重实践、建新功的总要求,牢牢把握深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这一主题主线和根本任务,广大党员以集中学习和线上学习相结合的方式,机动灵活安排学习进度,同时党支部组织开展了参观中国共产党党史、观看红色电影等主题党日活动,使得广大党员真正将学习落到

实处，保证学习效果最大化。通过学习，广大党员更加深刻领悟“两个确立”的决定性意义，更加自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

2、充分利用中关村科学城党群活动服务中心（中关村红创空间）和企业的党群活动服务阵地，依托学习强国、“党课开讲啦”主题党课、“红色海淀”主题教育线上学习平台、区委党校基层分校“云端党课”、“红领”党建云课堂、“红色成长营”线上学习平台、中关村红色智慧大讲堂等，以通俗易懂的语言、具体生动的案例，把党的创新理论讲深讲透讲活。

3、充分利用网络信息技术加强党建工作的建设，提升党务工作实用性、便利性，加强组织引导广大党员积极利用“红色成长营”APP，根据工作要求，为扎实做好“红色成长营”APP注册使用工作，并将“红色成长营”APP的使用常态化稳步推进。

4、充分利用公司成立30周年这个契机，开展征文活动，组织广大党员和群众为公司发展和党的建设建言献策。

征文主要分享公司30年来的成长历程，讴歌公司发展成果，共同记载公司发展史，一起展望公司美好的未来，为公司的发展出谋划策。

征文活动得到了广大党员和职工的热情参与，最后经过评选，共计评出一等奖3名、二等奖4名、三等奖6名。征文活动达到了预期效果。

5、2023年，工会认真完成了上级的各项工作任务，并且根据公

司实际情况安排了丰富多采的活动，既丰富了工会会员的文化生活也更好地促进了公司员工的团队精神；坚持关心困难职工，为职工送温暖，使困难职工感受到了组织的关怀和温暖。

（五）继续抓好公司的“塑形工程”建设，加强精神文明建设。

2023年，为了庆祝公司成立30周年，公司认真策划，在年初即制订了《庆祝华信公司成立30周年活动方案》，庆祝活动贯穿全年，公司编制了30周年纪念册，组织召开了全体员工庆祝大会。

在公司的庆祝大会上，王蔚林总经理回顾了公司30年来的发展历程，并对公司未来发展提出了要求。30年来，在各级领导的支持下，公司领导带领全体员工共同努力，遵循国家对认证、检验工作的大政方针，坚持公司“质量第一、用户第一、信誉第一”的质量方针和“巩固、提高、发展国内市场，稳步、适应、开拓国际市场”的经营方针，克服了重重困难，踏踏实实，坚持追求不断创新。可以说，30年来，华信公司实现了从无到有、从小到大、从弱到强的稳健经营和稳步发展。公司老中青三代员工代表分享了公司发展不同阶段的感受，表达了对公司30年发展所取得成绩的喜悦和对公司未来发展的信心。王总指出：华信公司昨天的成绩已经成为历史，面对纷繁复杂的经济形势和激烈竞争的市场环境，我们还要继续精诚团结，保持积极向上，脚踏实地，不忘初心，牢记使命，开拓创新，勇于担当。我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，贯彻新发展理念，着力推动高质量发展，充分发挥公司自身优势，调动一切有利因素，抓住机遇，迎接挑战，团结

奋斗谋新篇，力争再创辉煌！

#### 七、对公司未来履行社会责任的展望

2024年是新中国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是我公司实施《五年发展规划（2021~2025）》的重要一年，我们要坚持贯彻稳中求进、以进促稳、先立后破的要求，完整、准确、全面贯彻新发展理念，将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的成果运用于指导我们的实际工作，与我们的认证认可事业结合起来，力争与我们的客户一起实现高质量发展。

过去的一年，是华信公司的而立之年，立的是坚韧不拔的毅力，立的是对未来的信心。2024年是龙年，龙是中华民族图腾，具有刚健威武的雄姿、勇猛无畏的气概，华信公司将振奋龙马精神，以龙腾虎跃、鱼跃龙门的干劲，开拓创新，继续书写公司的新篇章。

2024年3月27日